



SERVICIOS QUE PRESTA EL H. AYUNTAMIENTO A LA CIUDADANÍA

DEPARTAMENTO	LUGAR DE UBICACIÓN	SERVICIO QUE OFRECE
COMUNICACIÓN SOCIAL	FRANCISCO MORA NO.76	ATENCIÓN AL PÚBLICO, BOLETINES DE PRENSA PARA MANTENER A LA CIUDADANÍA INFORMADA DE LAS ACTIVIDADES DEL AYUNTAMIENTO A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.
CONTABILIDAD DE EGRESOS	FRANCISCO MORA NO.76	PAGO DE PROVEEDORES, ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA, PAGO POR APOYO DE PERSONAS DE CASOS RECURSOS, PAGO PARA SERVICIOS DE SALUD, PAGOS EMPLEADOS, TRAMITACIÓN DE CUALQUIER TIPO DE PAGO, PAGOS DE LOS PROGRAMAS DE LA ESCUELAS, PAGOS DE VIÁTICOS, DE MEDICAMENTOS, APOYOS DE SERVICIOS FUNERARIOS DE ESCASOS RECURSOS, Y TRABAJO INTERNO PARA EL AYUNTAMIENTO.
		PAGOS LICENCIAS MUNICIPALES, PAGOS DE REGISTRO CIVIL, DEFUNCIONES, MATRIMONIOS, INEXISTENCIAS, REGISTROS, PAGOS DE INFRACCIONES, PAGOS DE PAVIMENTOS,



Manual de Servicio

INGRESOS	FRANCISCO MORA NO.76		SERVICIOS QUE PRESTA EL H. AYUNTAMIENTO A LA CIUDADANÍA DE ARANDAS, JALISCO. PASAPORTES, CARTAS DE SECRETARIA, PERMISOS PARA EVENTOS, PAGO DE PISO, PAGO DE EXHUMACIONES, GAVETAS, PAGOS DE NO ADEUDO DE PAVIMENTO.
PADRÓN Y LICENCIAS	PROLONGACIÓN ASCENCIO NO. 469	MEDINA	PERMISOS BAR, RESTAURANTE, TIENDAS DE ROPA, ABARROTES, TIANGUISTAS PARA CUALQUIER TIPO DE NEGOCIO, LICENCIAS DE COMERCIO, LICENCIAS PARA MEDIANAS, PEQUEÑAS Y GRANDES EMPRESAS.
PATRIMONIO	PROLONGACIÓN ASCENCIO NO. 469	MEDINA	ESTA OFICINA ES DE TRABAJO INTERNO PARA EL H. AYUNTAMIENTO.
TESORERÍA	FRANCISCO MORA NO.76		ATENCIÓN AL PÚBLICO. ESTA OFICINA SE MANEJA DE MANERA INTERNA.
SECRETARIA PARTICULAR	FRANCISCO MORA NO.76		ATENCIÓN DIRECTA A LA CIUDADANÍA, QUE SOLICITAN APOYO, AGENDA CITAS PARA HABLAR CON EL PRESIDENTE, DEPENDIENDO EL ASUNTO SE DETERMINA A QUIEN DELEGAR A LA PERSONA PARA AYUDARLO, SE GESTIONA APOYO PARA LA CIUDADANÍA. Y EL MANEJO INTERNO DE LA AGENDA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL, CONVOCATORIAS PARA LOS DIFERENTES EVENTOS



Manual de Servicio

SECRETARIA GENERAL	FRANCISCO MORA NO.76	CARTAS DE POLICÍA, CARTAS DEL BUEN VIVIR, CARTAS DE RESIDENCIA COMPROBANTES DE DOMICILIO, CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR , CARTAS PARA INTRODUCTOR DE GANADO, CARTAS DE DEPENDENCIA ECONÓMICA, CARTAS DE ORIGEN, CARTAS DE RESIDENCIA DE MENORES DE EDAD PERMISOS PARA FIESTAS, PERMISOS PARA PERIFONEAR, PERMISOS PARA EXTENSIÓN DE HORARIO PARA BARES, ANUENCIAS, CONSTANCIAS DE PROPIEDAD PANTEÓN, CONSTANCIAS DE LIMITE TERRITORIAL, CARTAS DE RECOMENDACIÓN, CERTIFICACIONES, (CERTIFICAN ACTAS, COTEJO DE FIRMAS, DE CATASTRO, AGAVE, PLANOS DEL IFE ETC.). ATENCIÓN AL PÚBLICO, OFICIALÍA DE PARTES
SALA DE REGIDORES	FRANCISCO MORA NO.76	ATENCIÓN AL PUBLICO, DEPENDIENDO EL REGIDOR ES EL SERVICIO QUE SE OFRECE Y DEPENDIENDO LO QUE SOLICITE, SE CANALIZA AL REGIDOR QUE LE CORRESPONDE.
CONMUTADOR	FRANCISCO MORA NO.76	ATENCIÓN AL PUBLICO, CANALIZAS LLAMADAS DEL CIUDADANO A LA OFICINA QUE SE PIDA, SE RECIBEN FAX.
SINDICATURA	FRANCISCO MORA NO.76	ASESORÍA JURÍDICA, PERMISOS DE EXHUMACIÓN, ATENCIÓN AL PUBLICO, CANALIZAN AL JUZGADO MUNICIPAL, TURNAN AL MINISTERIO PUBLICO. Y EL MANEJO INTERNO DE LA OFICINA.



Manual de Servicio

OFICIALÍA MAYOR	ÁLVARO OBREGÓN NO.50	SE RECIBEN LAS SOLICITUDES Y SE CANALIZAN A PROMOCIÓN ECONÓMICA PARA QUE LOS UBIQUEN ALGUNA EMPRESA, PARA EL AYUNTAMIENTO, RECEPCIÓN Y ASIGNACIÓN DE NIÑOS DEL SERVICIO SOCIAL Y LA MAYOR PARTE DEL TRABAJO ES INTERNO PARA TRABAJADORES DEL AYUNTAMIENTO DE ARANDAS, JALISCO.
PROVEEDURÍA	PROLONGACIÓN ASCENCIO NO. 469	ATENCIÓN AL CIUDADANO DE MANERA DIRECTA NO SE CUENTA CON SERVICIO PARA EL CIUDADANO, ES MAS DE MANEJO INTERNO PARA LAS OFICINAS DEL H. AYUNTAMIENTO.
INFORMÁTICA	FRANCISCO I. MADERO NO. 76	ES DE MANEJO INTERNO
REGISTRO CIVIL	ÁLVARO OBREGÓN NO. 50	ACTAS DE NACIMIENTO, INEXISTENCIAS DEL ESTADO, MATRIMONIOS, DIFUSIONES, ATENCIÓN A VENTANILLAS CONTROL DE AGENDA DE REGISTROS, CURP, REGISTROS, REPORTES DEL CENTRO DE SALUD, ACLARACIÓN DE ACTA, ENTREGA DE CERTIFICACIONES, TRASLADOS, NOTAS MARGINALES DE MATRIMONIO Y DEFUNCIONES, TRADUCCIÓN DE ACTAS.
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES	ÁLVARO OBREGÓN NO. 50	EXPEDICIÓN Y CANJE DE PASAPORTES, PROTECCIÓN CONSULAR DE LA CUAL OFRECE LOS SIGUIENTES SERVICIOS: -PENSIONES ALIMENTICIAS



- REPATRIACIÓN DE ARRESTOS
- RESTITUCIÓN DE MENORES
- REPOSICIÓN DE PERTENENCIAS
- LOCALIZACIÓN DE PRESOS

CONTRALORÍA INTERNA

ÁLVARO OBREGÓN NO. 50

MANEJO INTERNO PARA LAS OFICINAS.

OBRAS PUBLICAS

PROLONGACIÓN MEDINA
ASCENCIO NO. 469

OFRECE EL PROGRAMA DE HÁBITAT Y RESCATES DE ESPACIOS PÚBLICOS COORDINADOS POR LA SEDATU, REVISIÓN DE PROYECTOS, REPORTE DE CALLES EN MAL ESTADO, REPORTE DE CARRETERAS EN MAL ESTADO, PETICIONES DE PAVIMENTACIÓN, PROGRAMAS SOCIALES, NÚMEROS OFICIALES, REGULARIZACIÓN DE PREDIOS IRREGULARES, PLANOS, PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN, TÍTULOS DE PROPIEDAD, SUBDIVISIONES, PERMISOS DE URBANIZACIÓN, REVISIONES, ATENCIÓN AL PUBLICO, Y SE RECIBEN QUEJAS Y SUGERENCIAS.

PREDIAL, AVISOS DE TRANSMISIÓN, COPIAS SIMPLES, APERTURA DE CUENTAS, AUTORIZACIÓN DE AVALÚOS, CERTIFICADOS DE



Manual de Servicio

CATASTRO	PROLONGACIÓN ASCENCIO NO. 469	MEDINA	NO ADEUDO PREDIAL, CERTIFICADOS CATASTRALES, REVISIÓN DE AVISOS DE TRANSMISIÓN, REVISIÓN DE AVALÚOS, CERTIFICADOS CATASTRALES, TRAMITES DADOS DE ALTA EN EL SISTEMA, COMPROBANTES ESCANEADOS.
			ALUMBRADO PUBLICO REPARACIÓN DE LUMINARIAS, Y MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO.
SERVICIOS MUNICIPALES	PROLONGACIÓN ASCENCIO NO. 469	MEDINA	ASEO PUBLICO RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE PARQUE HIDALGO, PLAZA DE ARMAS, PARQUECITO, BARRER TODO EL CENTRO DE LA CIUDAD, MANTENIMIENTO AL RIO COLORADO, LIMPIEZA EN LAS CUNETAS DE LAS CARRETERAS, LEÓN, GUADALAJARA, DESVIACIÓN NORTE Y SUR.
			PARQUES Y JARDINES. MANTENIMIENTO A TODAS LAS ÁREAS VERDES DEL MUNICIPIO.
			CEMENTERIOS: MANTENIMIENTO AL PANTEÓN, EXHUMACIONES, INHUMACIONES, UBICACIONES DE GAVETAS.
			DESEMPOLVES.- MANTENIMIENTO A LOS BAÑOS PÚBLICOS, BAÑOS DE LAS DEPENDENCIAS, DESTAPAN DRENAJES DE VÍAS PUBLICAS.



SERVICIOS MUNICIPALES
GENERALES.-

ATENCIÓN AL PÚBLICO Y SE
CANALIZA A CADA
DEPENDENCIA, APOYO A LAS
DEPENDENCIAS INTERNAS DEL
AYUNTAMIENTO, APOYO A
INSTITUCIONES PÚBLICAS Y
PRIVADAS CUANDO EL
PRESIDENTE LAS AUTORIZA,
PINTAN MACHUELOS, APOYO
A PARQUES Y JARDINES,
LIMPIAN LAS CANALETAS A LA
CARRETERA.

TRANSITO MUNICIPAL

PROLONGACIÓN
ASCENCIO NO. 469

MEDINA

GUÍAS DE TURISTAS,
ATENCIÓN AL PÚBLICO,
OTORGAN PRIMERO SERVICIO
AL CIUDADANO PARA CRUZAR
LAS CALLES, SERVICIOS DE
GRÚAS (CON COSTO),
RECEPCIÓN DE REPORTES.
REPORTES DE SERVICIOS AL
113 CON TELEFONÍA TELCEL.

DESARROLLO HUMANO

PROLONGACIÓN
ASCENCIO NO. 469

MEDINA

PROGRAMA PARA PENSIÓN
PARA EL ADULTO MAYOR,
ENTREGA DE
OPORTUNIDADES, PROGRAMA
DE PISO, LÁMINAS, TINACOS,
BAÑOS, CELDAS SOLARES,
APARATOS AUDITIVOS,
PROGRAMAS DE APOYO DE
JEFAS DE FAMILIA,
PROGRAMA DE
COMPUTADORAS.

ASESORÍA JURÍDICA (SE
PROPORCIONA
ESPECIALMENTE A MUJERES,
PERO SI UN HOMBRE LO



Manual de Servicio

CE-MUJER	PROLONGACIÓN ASCENCIÓN NO. 469	MEDINA	SOLICITA TAMBIÉN SE LE PROPORCIONA) , PSICÓLOGO (SE TIENE QUE GESTIONAR DIF), SERVICIO MEDICO (SOLO EN CASOS DE VIOLENCIA Y SE GESTIONA CON EL HOSPITAL DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS), JUEZ MUNICIPAL (PARA QUE ASESORE A LA CIUDADANA), MINISTERIO PUBLICO(EN CASO DE QUE SE DE LA VIOLENCIA SE ACOMPAÑAN PARA QUE PRESENTEN LA DENUNCIA), TRABAJO SOCIAL, (SE GESTIONA SI NECESITAN DESPENSA, PATRIA POTESTAD, VISITAS A LOS HOGARES ETC.). UN MODULO ITINERANTE, (OFRECE EL SERVICIO A LAS DELEGACIONES, COMUNIDADES, Y CABECERA MUNICIPAL). SE IMPARTEN Y GESTIONAN LAS CONFERENCIAS PARA LA CIUDADANÍA DE EQUIDAD DE GENERO Y SOBRE LA SALUD.
TESORERÍA (INGRESOS)	FRANCISCO MORA NO.76		PAGOS DE NÚMEROS OFICIALES, PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN, SUBDIVISIONES, RASTRO, ALINEAMIENTOS (ELECTRIFICACIÓN), APORTACIONES DE TERCEROS, ARREGLOS DE GAVETAS, CERTIFICACIONES, COPIAS DE PLANOS, DERECHOS DE PENSIÓN (CORRALÓN), INFRACCIONES, DERECHOS NO ESPECIFICADOS, DICTÁMENES, OBRAS DE DRENAJE, OCUPACIONES A LA VÍA PUBLICA, PERMISOS DE FRACCIONAMIENTOS, RECAUDACIÓN DE LOS BAÑOS PÚBLICOS, SERVICIOS DE



EDUCACIÓN	PROLONGACIÓN ASCENCIO NO 469	MEDINA	SOLICITAN PODA DE ARBOLES, SE REALIZAN GESTIONES PARA LAS ESCUELAS, ES MANEJO MAS EN LAS ESCUELAS, QUE AL PUBLICO (SOLO SE RECIBEN SOLICITUDES DE TRABAJO, Y PIDEN CAMBIOS DE TURNO DE LA ESCUELA).
UNIDAD DEPORTIVA	FRANCISCO ASCENCIO NO. 500	MEDINA	SOLICITAN APOYO PARA SEGURIDAD PUBLICA, CHANCAS, ESCUELAS SOLICITAN LAS INSTALACIONES, SOLICITAN EL AUDITORIO PARA LAS FIESTAS PARA CONGRESOS, SOLICITAN LIENZO CHARRO, SOLICITAN APOYOS PARA EL DEPORTE.
PROTECCIÓN CIVIL	FRANCISCO BOCANEGRA NO 80. TELÉFONO: 911	GONZÁLEZ	BLINDAN CAPACITACIÓN, ATIENDEN REPORTE DE ACCIDENTES, ENFERMOS, REVISIONES Y DICTÁMENES DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS, TRASLADOS LOCALES, TRASLADOS A OTRA CUIDAD, REPORTE DE PICADURAS DE ABEJAS, REPORTE DE SISMOS, REPORTE DE URGENCIAS, REPORTE DE INUNDACIONES, DERRUMBES, DESASTRES NATURALES.
HOSPITAL DE SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	ÁLVARO OBREGÓN NO. 117		URGENCIAS, CONSULTAS, FARMACIA, RAYOS X, ULTRA SONIDOS, NUTRICIÓN, PEDIATRÍA, MEDICINA INTERNA, GINECOLOGÍA,



Manual de Servicio

		PSICOLOGÍA, GASTROENTERÓLOGO, DENTISTA, CIRUJANO PARTERO, ANESTESIÓLOGO, TRAUMATÓLOGO, PARTES MÉDICOS DE LESIONES.
CULTURA Y TURISMO	FRANCISCO MORA NO. 76	TALLERES ARTÍSTICOS: PIANO BAILE REGIONAL PINTURA FOTOGRAFÍA GUITARRA RONDALLA LITERATURA INICIACIÓN MUSICAL DE ADULTOS Y NIÑOS TROMPETA VIOLÍN VISITAS AL MUSEO DEL SAUZ DE CAJIGAL, EVENTOS DEL MUNICIPIO.
SEGURIDAD PUBLICA	LEONA VICARIO NO. 16 TELÉFONO: 066, 3487830341	ATENCIÓN AL PUBLICO, PREVENCIÓN DE ROBO, A DOMICILIO, A TRANSEÚNTE, NEGOCIOS, EMPRESAS, VIGILANCIA, EDUCACIÓN PARA DROGAS, CONFERENCIAS, PREVENCIÓN DEL DELITO, GRUPO DARE, REPORTES DE EMERGENCIA, CANALIZACIÓN MINISTERIO PUBLICO, DETENCIONES, VIGILANCIA VECINAL, VIGILANCIA PERMANENTE PARA LAS DELEGACIONES,
JUEZ MUNICIPAL	LEONA VICARIO NO. 16	MEDIADOR, FIJAR FIANZAS ADMINISTRATIVA, CONSIGNAR AL MINISTERIO PUBLICO, OFRECE CITAS CONCILIATORIAS PARA ARREGLAR LOS PROBLEMAS. REALIZAN PETICIONES DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE ESTE DEPARTAMENTO PARA GESTIONAR PUENTES,



Manual de Servicio

DESARROLLO RURAL

VICENTE GUERRERO NO. 229

CAMINOS DE LA ZONA RURAL, SE REALIZAN VERIFICACIONES, PROGRAMAS DE DESEMPOLVE DE BORDOS, INTENCIÓN AL PUBLICO, SE RECABAN DOCUMENTOS PARA LISTADO DE AGRINOS (MEJORADOR DE SUELOS), CONTACTO CON CONAGUA, SEDER, ETC.

ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE

VICENTE GUERRERO NO. 229

PERMISOS PARA TRASLADO DE LEÑA SECA, SE REALIZAN INSPECCIONES Y DICTÁMENES, SE ESTUDIA LA REMOCIÓN DE ARBOLES QUE CAUSEN ALGÚN DAÑO O PONGAN EN PELIGRO LA VIDA, SE REALIZAN RENOVACIÓN DE PERMISOS DE REMOCIÓN, PERMISO PARA RELIMPIAS, SE RECIBEN QUEJAS, PETICIONES DE CONTAMINACIÓN, SE REALIZAN DENUNCIAS CIUDADANAS, PERMISOS DE PODA.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

LUCINA CURIEL ESQUINA CON EFRAÍN GONZÁLEZ S/N

SE RECIBEN LAS SOLICITUDES, SE ASESORA A LAS PERSONAS PARA SUS TRAMITES DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN, SE LES INFORMA SOBRE LOS COSTOS DEL SOPORTE.
